

УТВЕРЖДАЮ  
Председатель Комитета по делам образования  
города Челябинска

«31» марта 2023 года

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №40 г. Челябинска Какаду»  
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации 99, 6%</b>					
Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами.	Актуализировать разделы сайта и привести перечень информации на сайте организации в соответствие требованиям законодательства.	До 30.08.2023	А.Ю. Басанько заведующий О.В. Крутова , зам зав по УВР		
Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами.	Актуализировать информацию на стенде в организации в соответствие с требованиями, установленными нормативными правовыми актами.	До 30.08.2023	А.Ю. Басанько заведующий О.В. Крутова , зам зав по УВР		

ный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами.					
Информация о функционировании дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг на официальном сайте организации представлена недостаточно.	Информировать родителей и потенциальных заказчиков о возможности электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Вопросы, пожелания , отзывы»)	До 30.09.2023	А.Ю. Басанько заведующий О.В. Крутова , зам зав по УВР		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг 99,4%</b>					
Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме.	Улучшить навигацию внутри организации	До 30.08.2023	А.Ю. Басанько заведующий. О.В. Крутова , зам зав по УВР. Н.В. Валеева, зам зав по АХЧ		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов (64,2 %)</b>					
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (при появлении родителей воспитанников (законных представителей) или воспитанников с данной группой инвалидности)	До 31.12.2023	А.Ю. Басанько заведующий. О.В. Крутова, зам зав по УВР. Н.В. Валеева, зам зав по АХЧ		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации (99,3 %)</b>					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Организовать обучение работников ДОУ доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимо-	До 30.08.2023	А.Ю. Басанько заведующий. О.В. Крутова , зам зав по УВР. Н.В. Валеева, зам зав по АХЧ		

	действия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)		Инструктор по ГВ А.А.Садреева Гл. бухгалтер Е.И. Градобоева		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (99.7%)</b>					
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Разработка более детальной анкеты и дополнительное анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для детей в ДОУ».	До 30.09.2023	А.Ю. Басанько заведующий. О.В. Крутова , зам зав по УВР.		

ИНН организации 7453277388

Исполнитель: заведующий МАДОУ «Детский сад №40 г. Челябинска Какаду» Алла Юрьевна Басанько